

Introductie

Fagron NL BV heeft een nieuwe module op de website ontwikkeld waardoor het voor u als klant mogelijk is om de opiatenontvangstbevestigingen digitaal af te handelen. Het is hierdoor niet langer mogelijk om de ontvangsten van uw Opiumwetmiddelen die u besteld bij Fagron NL BV via een papieren opiatenontvangstbevestiging te bevestigen.

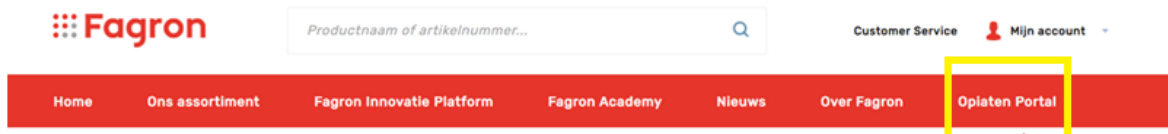
De voordelen van deze methode zijn dat de papieren opiatenontvangstbevestiging niet meer verstuurd wordt en ook niet meer getekend retour hoeft te worden gestuurd naar Fagron NL BV. Dit maakt uw werk sneller, makkelijker en is beter voor het milieu. Daarnaast kunt u zo de inkoop van opiaten makkelijk in kaart brengen.

Goedkeuren van de opiatenontvangstbevestigingen

Om de opiatenontvangstbevestiging digitaal af te handelen moet u in het bezit zijn van een account van de website fagron.nl. Na het inloggen kunt u hier de opiatenontvangstbevestigingen invullen. Vanuit de inspectie moet een opiatenontvangstbevestiging binnen drie werkdagen na ontvangst worden ondertekend door de apotheekhoudende of personen die door de apotheekhoudende gemachtigd zijn. De verantwoording dat alleen gemachtigde personen tekenen ligt bij u als klant.

Digitaal bevestigen van opiatenontvangstbevestiging

1. Klik op de link in de email die u heeft ontvangen om naar de opiatenportal te gaan. Mocht de link niet werken, ga dan naar www.fagron.nl en klik in de navigatiebalk op 'Opiaten Portal'. Log vervolgens in met uw accountgegevens;



2. U komt nu in het overzicht met openstaande opiatenontvangsten;
3. Vink de openstaande Opiumwetmiddelen aan waar u de ontvangst van wilt bevestigen en klik op 'Bevestig ontvangsten';

Ontvangsten

Order / Itemnr. / Omschrijving / Batchnr.	dd-mm-jjjj	dd-mm-jjjj	Zoek	Wis			
Apotheek <naam> (<accountnummer>)		Exporteer naar Excel Bevestig ontvangsten					
4 ontvangsten							
Datum	Ordernr.	Itemnr.	Omschrijving	Batchnr.	Hoeveelheid	Eenheid	<input type="checkbox"/>
1-7-2020	S0616657	100001	Cannabis flos Bedrocan	20B1EY20D08-369293	4	5 g	<input checked="" type="checkbox"/>
13-8-2020	S0656177	103402	Cannabis flos Bediol	19E13FB20C18-368601	4	5 g	<input checked="" type="checkbox"/>
14-9-2020	S0684813	103402	Cannabis flos Bediol	19E27FB20F03-370727	4	5 g	<input type="checkbox"/>
22-12-2020	S0782386	108716	Dexamfetaminesulfaat 2,5 mg tablet	209B3/1	6	30 pcs	<input type="checkbox"/>

4. Vul uw naam in, geef aan dat u akkoord gaat met de voorwaarden en klik op 'Ja';



5. De bevestigde regel verdwijnt uit het overzicht met openstaande ontvangstregele en is nu zichtbaar bij het tabblad 'Bevestigd'. Hier worden de bevestigingen op datum gesorteerd met de oudste bovenaan.

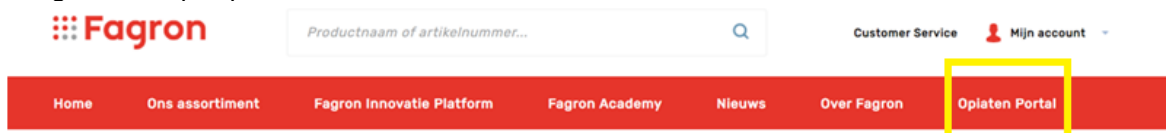
Bijzonderheden

- U kunt per keer meerdere regels selecteren en deze allemaal in één keer bevestigen.
- Heeft u meerdere accounts bij ons, dan moet u per account inloggen en de openstaande regels bevestigen.

Een probleem melden

Het komt af en toe voor dat een zending die Opiumwetmiddelen bevat niet, beschadigd of vertraagd bij u binnen komt. In dat geval kunt u dit ook aangeven in het digitale opiaten portal.

1. Klik op de link in de email die u heeft ontvangen om naar de opiatenportal te gaan. Mocht de link niet werken, log dan in met uw accountgegevens in op www.fagron.nl en klik in de navigatiebalk op 'Opiaten Portal';



2. U komt nu in het overzicht met openstaande opiatenontvangsten;
3. Klik op het vlaggetje bij de regel met openstaande Opiumwetmiddelen aan waar u een probleem bij wilt melden;

Ontvangsten

Order / Itemnr. / Omschrijving / Batchnr. dd-mm-jjjj dd-mm-jjjj Zoek Wis

Apotheek <naam> (<accountnummer>)

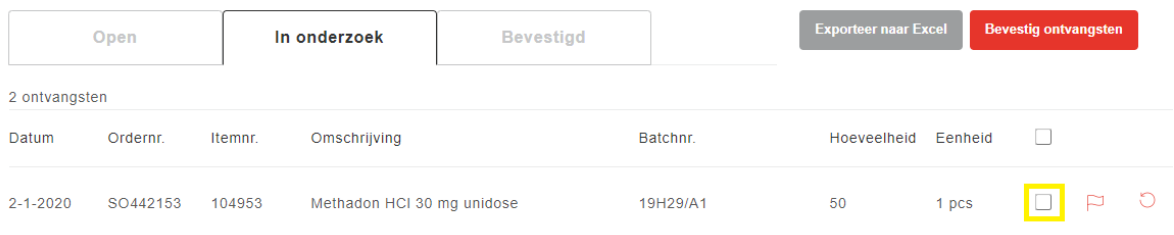
Open	In onderzoek	Bevestigd						Exporteer naar Excel	Bevestig ontvangsten
4 ontvangsten									
Datum	Ordernr.	Itemnr.	Omschrijving	Batchnr.	Hoeveelheid	Eenheid			
14-9-2020	S0684813	103402	Cannabis flos Bediol	19E27FB20F03-370727	4	5 g	<input type="checkbox"/>		
22-12-2020	S0782386	108716	Dexamfetaminesulfaat 2,5 mg tablet	209B3/1	6	30 pcs	<input type="checkbox"/>		

4. Controleer of u daadwerkelijk voor de geselecteerde regel een probleem wilt melden en klik op 'Ja';



Datum	Ordernr.	Itemnr.	Omschrijving	Batchnr.	Hoeveelheid	Eenheid	<input type="checkbox"/>
6-1-2020	SO446078	104957	Methadon HCl 50 mg unidose	19E07/J1	1	pcs	<input type="checkbox"/>
6-1-2020	SO446078	104951	Methadon HCl 50 mg unidose	19E07/J1	1	pcs	<input type="checkbox"/>

5. De bevestigde regel verdwijnt uit het overzicht met openstaande ontvangstregele en is nu zichtbaar bij het tabblad 'In onderzoek'. Naar aanleiding van uw melding van een probleem zal Fagron NL BV contact met u opnemen om te achterhalen wat de status is en zal Fagron NL BV deze situatie verder onderzoeken;
6. Mocht het probleem van uw kant zijn opgelost dan kunt u het proces verder doorlopen door naar het tabblad 'In onderzoek' te gaan, het vierkantje aan te vinken en op de knop 'Bevestig ontvangsten' te klikken.



Datum	Ordernr.	Itemnr.	Omschrijving	Batchnr.	Hoeveelheid	Eenheid	<input type="checkbox"/>
2-1-2020	SO442153	104953	Methadon HCl 30 mg unidose	19H29/A1	50	1 pcs	<input checked="" type="checkbox"/>

7. Vul uw naam in, geef aan dat u akkoord gaat met de voorwaarden en klik op 'Ja';



Omschrijving	Batchnr.	Hoeveelheid	Eenheid	<input type="checkbox"/>
Methadon HCl 20 mg unidose	19K18/D1	100	1 pcs	<input checked="" type="checkbox"/>

8. De bevestigde regel verdwijnt uit het overzicht met ontvangstregele in onderzoek en is nu zichtbaar bij het tabblad 'Bevestigd'. Hier worden de bevestigingen op datum gesorteerd met de oudste bovenaan.
9. Een andere optie als het probleem van uw kant is opgelost, is door op de resetknop achter de betreffende regel te klikken;

Open		In onderzoek		Bevestigd		Exporteer naar Excel		Bevestig ontvangsten	
2 ontvangsten									
Datum	Ordernr.	Itemnr.	Omschrijving	Batchnr.	Hoeveelheid	Eenheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-1-2020	SO442153	104953	Methadon HCl 30 mg unidose	19H29/A1	50	1 pcs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Controleer of het probleem van de geselecteerde regel daadwerkelijk is opgelost en klik op 'Ja';



Weet u zeker dat u deze ontvangst wilt openen van **Methadon HCl 30 mg unidose** met batchnummer **19H29/A1**?

11. De regel verdwijnt uit het overzicht 'In onderzoek' en is nu zichtbaar bij het tabblad 'Open'. Doorloop het proces verder vanaf stap 3 in deze handleiding 'Digitaal bevestigen van opiatenontvangstbevestiging' als u de regel wilt bevestigen.

Bijzonderheden

- We willen u er op attenderen dat Fagron NL BV ook de mogelijkheid heeft om aan te geven dat er problemen zijn met een zending en als deze problemen zijn opgelost dit ook kan wijzigen.
- In het tabblad bevestigd blijft een vlaggetje zichtbaar bij door u bevestigde ontvangsten als er een probleem gerapporteerd is bij deze regel. U kunt door uw muis op het vlaggetje te houden terugzien wat de reden van het probleem was.

Open		In onderzoek		Bevestigd		Exporteer naar Excel		Bevestig ontvangsten	
7 ontvangsten									
Datum	Ordernr.	Itemnr.	Omschrijving	Batchnr.	Hoeveelheid	Eenheid	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-1-2020	SO442976	104952	Methadon HCl 25 mg unidose	19C05/D2	25	1 pcs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-1-2020	SO442976	104949	Methadon HCl 10 mg unidose	19A07/B1	25	1 pcs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pakket niet afgeleverd

Zoekfunctie

U kunt met de zoekbalk bovenin specifiek op ordernummer, artikelnummer, productnaam of chargennummer zoeken. Ook kunt u hierbij een specifieke periode aangeven. Klik nadat u de juiste zoekterm(en) heeft ingevuld op 'zoek'.

De zoekterm wordt op alle tabbladen tegelijkertijd toegepast. Na het zoeken kunt u de gevonden resultaten naar Excel exporteren met de knop 'Exporteer naar Excel'.

Ontvangsten

dd-mm-jjjj
📅
dd-mm-jjjj
📅

Zoek
Wis

Apotheek <naam> (<accountnummer>)

Open
In onderzoek
Bevestigd

Exporteer naar Excel
Bevestig ontvangsten

4 ontvangsten

Datum	Ordernr.	Itemnr.	Omschrijving	Batchnr.	Hoeveelheid	Eenheid	<input type="checkbox"/>
14-9-2020	SO684813	103402	Cannabis flos Bediol	19E27FB20F03-370727	4	5 g	<input type="checkbox"/> 📄
22-12-2020	SO782386	108716	Dexamfetaminesulfaat 2,5 mg tablet	209B3/1	6	30 pcs	<input type="checkbox"/> 📄

Exporteren naar Excel

Het is mogelijk om de gegevens te exporteren naar Excel. Per tabblad (Open, In onderzoek, Bevestigd) kunt u de regels die in dit tabblad specifiek zichtbaar zijn naar Excel exporteren door op de knop 'Exporteer naar Excel' te klikken. In Excel kunt u indien gewenst zelf de gegevens filteren en verder analyseren.

Open
In onderzoek
Bevestigd

Exporteer naar Excel
Bevestig ontvangsten

4 ontvangsten

Datum	Ordernr.	Itemnr.	Omschrijving	Batchnr.	Hoeveelheid	Eenheid	<input type="checkbox"/>
14-9-2020	SO684813	103402	Cannabis flos Bediol	19E27FB20F03-370727	4	5 g	<input type="checkbox"/> 📄
22-12-2020	SO782386	108716	Dexamfetaminesulfaat 2,5 mg tablet	209B3/1	6	30 pcs	<input type="checkbox"/> 📄

PDF downloaden van bevestigde ontvangsten

Het is mogelijk om van de door u bevestigde ontvangsten een ontvangstbewijs in pdf formaat te downloaden. Deze pdf bestanden kunt u alleen downloaden vanaf het tabblad 'Bevestigd'. U download het pdf bestand eenvoudig door op het formuliertje achter de regel te klikken.

Open
In onderzoek
Bevestigd

Exporteer naar Excel
Bevestig ontvangsten

6 ontvangsten

Datum	Ordernr.	Itemnr.	Omschrijving	Batchnr.	Hoeveelheid	Eenheid	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-1-2020	SO442976	104956	Methadon HCl 45 mg unidose	19C15/C4	5	1 pcs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input style="border: 1px solid yellow;" type="checkbox"/> 📄
2-1-2020	SO442976	104952	Methadon HCl 25 mg unidose	19C05/D2	25	1 pcs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 📄